

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
TERKOMPUTERISASI PADA
SIKLUS PENDAPATAN
UD. RIZKY MEUBEL



OLEH:
KRISTIANTO SETIAWAN
3203016130

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
TERKOMPUTERISASI PADA
SIKLUS PENDAPATAN
UD. RIZKY MEUBEL**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
KRISTIAN TO SETIAWAN
3203016130

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TERKOMPUTERISASI PADA SIKLUS PENDAPATAN UD. RIZKY MEUBEL

OLEH:
KRISTIANTO SETIAWAN
3203016130

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



(Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si., Ak.)
NIDN: 0702047804
Tanggal: 18 Juni 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : **Kristianto Setiawan** **NRP 3203016130**

Telah diuji pada tanggal 7 Juli 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji

Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.
NIDN. 0702047804

Mengetahui:

Dekan



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan

S. Patricia Febrina D., SE., MA.
NIDN. 0711028601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kristianto Setiawan

NRP : 3203016130

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi
Terkomputerisasi pada Siklus Pendapatan UD. Rizky
Meubel

Menyatakan bahwa tugas akhir ini ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Juni 2020

Yang menyatakan,



(Kristianto Setiawan)

KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan perlindungan-Nya yang sudah diberikan kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Terkomputerisasi pada Siklus Pendapatan UD. Rizky Meubel”. Skripsi ini dibuat sebagai persyaratan yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Proses pengerjaan skripsi ini tidak terlepas akan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. S, Patricia Febriana Dwijayanti, SE., MA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bernadetta Diana Nugraheni, SE., M.Si., QIA., Dosen Penasehat Akademik yang sudah memberikan nasihat dan bimbingan atas perwalian satu maupun dua selama peneliti kuliah di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan dukungan dalam memberikan bimbingan, memberikan masukan dan saran perbaikan serta pengarahan dalam penyusunan laporan skripsi dari awal sampai akhir.
5. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang memberikan ilmu pengetahuan selama studi penulis.
6. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu segala urusan administrasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

8. Pemilik perusahaan UD. Rizky Meubel, yang telah bersedia memberikan informasi dan menyediakan waktunya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman seperjuangan peneliti Johannes Ronaldo dan Christophorus Bima yang telah menjadi rekan selama proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
10. Teman – teman peneliti yang terbaik selama menempuh masa pendidikan kuliah, Wisnu, Wimar, Hendra, Chan, Grace, Christian, dan Ivana yang sudah memberikan dukungan, semangat, dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman – teman satu bimbingan Bu Agnes yang selalu saling menolong dan saling mengingatkan untuk penyelesaian skripsi ini hingga selesai dengan lancar, Ronal, Bima, Vivi, Ellyeta, Rensia dan Kakak Agied.
12. Teman – teman persekutuan peneliti yang telah mendukung peneliti selama proses pengerjaan skripsi peneliti, Yosia, Kakak Angel, Patrick, Via, Kakak Felicia, Dapid, Dave, Kakak Jhenet, Tika, dan teman persekutuan lainnya.
13. Teman peneliti yang terfavorit, Marselina Rusli, yang memberikan peneliti semangat, dan memotivasi peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih untuk semuanya, segala doa dan dukungannya.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan semua kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. penelitiberharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak untuk penelitian yang selanjutnya.

Surabaya, 19 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Rerangka Konseptual	33
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Konsep Operasional	34
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	35
3.5 Analisis Data	36
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.2 Deskripsi Data.....	41
4.3 Analisis dan Pembahasan	52

BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	157
5.2 Keterbatasan	158
5.3 Saran.....	159

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol <i>Flowchart</i>	20
Tabel 2.2 Simbol <i>Data Flow Diagrams</i>	22
Tabel 2.3 Komponen Model Pengendalian Intern	25
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	32
Tabel 4.1 Tabel Pengendalian Akses	69
Tabel 4.2 Tabel Pengendalian Akses (Lanjutan)	70
Tabel 4.3 Tabel Pengendalian Akses (Lanjutan)	71
Tabel 4.4 Tabel Pengendalian Akses (Lanjutan)	72
Tabel 4.5 Perubahan <i>Job Description</i>	175

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Flowchart</i> Siklus Penjualan	18
Gambar 2.2 Contoh Diagram E-R.....	23
Gambar 2.3 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	27
Gambar 2.4 Rerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan UD. Rizky Meubel	41
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Pendapatan Kredit Penjualan Sofa dan Kursi.....	46
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Pendapatan Kredit Penjualan Sofa dan Kursi (Lanjutan).....	47
Gambar 4.4 Dokumen Buku Pesanan	48
Gambar 4.5 Dokumen Sketsa Barang	49
Gambar 4.6 Dokumen Surat Jalan	50
Gambar 4.7 Dokumen Nota Tagihan	51
Gambar 4.8 Usulan Dokumen <i>Sales Order</i>	52
Gambar 4.9 Usulan Dokumen Sketsa Barang.....	53
Gambar 4.10 Usulan Dokumen Surat Jalan	54
Gambar 4.11 Usulan Dokumen Nota Tagihan.....	55
Gambar 4.12 Usulan Dokumen Persetujuan Retur	56
Gambar 4.13 Usulan <i>Flowchart</i> Pendapatan Kredit Penjualan Sofa dan Kursi ...	59
Gambar 4.14 Usulan <i>Flowchart</i> Pendapatan Kredit Penjualan Sofa dan Kursi (Lanjutan).....	60
Gambar 4.15 Usulan <i>Flowchart</i> Pengembalian Pesanan Pelanggan	62
Gambar 4.16 <i>Data Flow Diagram Level Zero</i> Prosedur Penerimaan Pesanan.....	63
Gambar 4.17 <i>Data Flow Diagram Level Zero</i> Prosedur Pengiriman Pesanan	63
Gambar 4.18 <i>Data Flow Diagram Level Zero</i> Prosedur Penagihan Piutang	64
Gambar 4.19 <i>Entity Relationship Diagram</i> Sistem Pendapatan Kredit	66
Gambar 4.20 Pembuatan <i>Password</i> di <i>Ms. Excel</i>	67
Gambar 4.21 Tampilan <i>Ms. Excel</i> (Terlindungi dengan <i>Password</i>).....	68
Gambar 4.22 Tampilan <i>Password Ms. Excel</i> Salah	68
Gambar 4.23 Daftar Pelanggan	73
Gambar 4.24 Daftar Pelanggan (Rumus Laporan Piutang Pelanggan).....	74
Gambar 4.25 Daftar Pelanggan (Rumus Total Piutang)	75
Gambar 4.26 Daftar Pelanggan (Rumus Sisa)	76
Gambar 4.27 Daftar Pelanggan (Pembuatan <i>Filter</i>)	78
Gambar 4.28 Daftar Pelanggan (Tampilan <i>Filter</i>).....	79
Gambar 4.29 Daftar Pelanggan (Pembuatan Rumus Nama Pelanggan)	80
Gambar 4.30 Daftar Harga Barang	81
Gambar 4.31 Daftar Harga Barang (Tampilan <i>Format Cells</i> pada Kolom Ukuran)	82
Gambar 4.32 Daftar Harga Barang (Pembuatan Rumus Kode Barang)	83
Gambar 4.33 Dokumen <i>Sales Order</i>	84
Gambar 4.34 Dokumen <i>Sales Order</i> (Pengambilan Nama Pelanggan)	85
Gambar 4.35 Dokumen <i>Sales Order</i> (Rumus Kode Pelanggan)	85

Gambar 4.36 Dokumen <i>Sales Order</i> (Pengambilan Kode Barang)	86
Gambar 4.37 Dokumen <i>Sales Order</i> (Rumus Nama Barang).....	86
Gambar 4.38 Dokumen <i>Sales Order</i> (Tampilan <i>Format Cells</i> pada Kolom Ukuran)	87
Gambar 4.39 Dokumen Sketsa Barang	90
Gambar 4.40 Dokumen Sketsa Barang (Rumus Nomor <i>Sales Order</i>).....	91
Gambar 4.41 Dokumen Sketsa Barang (Rumus Tanggal Terima)	91
Gambar 4.42 Dokumen Sketsa Barang (Rumus Kode Barang)	92
Gambar 4.43 Dokumen Sketsa Barang (Rumus Nama Barang)	92
Gambar 4.44 Dokumen Sketsa Barang (Tampilan <i>Format Cells</i> pada Kolom Ukuran)	93
Gambar 4.45 Dokumen Surat Jalan	96
Gambar 4.46 Dokumen Surat Jalan (Rumus Nomor Sketsa Barang)	97
Gambar 4.47 Dokumen Surat Jalan (Rumus Tanggal Terima).....	98
Gambar 4.48 Dokumen Surat Jalan (Rumus Kode Barang)	99
Gambar 4.49 Dokumen Surat Jalan (Rumus Nama Barang)	100
Gambar 4.50 Dokumen Surat Jalan (Tampilan <i>Format Cells</i> pada Kolom Ukuran)	101
Gambar 4.51 Dokumen Nota Tagihan	104
Gambar 4.52 Dokumen Nota Tagihan (Rumus Nomor Surat Jalan)	105
Gambar 4.53 Dokumen Nota Tagihan (Rumus Tanggal Terima).....	106
Gambar 4.54 Dokumen Nota Tagihan (Rumus Kode Barang)	107
Gambar 4.55 Dokumen Nota Tagihan (Rumus Nama Barang)	108
Gambar 4.56 Dokumen Nota Tagihan (Tampilan <i>Format Cells</i> pada Kolom Ukuran)	109
Gambar 4.57 Dokumen Nota Tagihan (Rumus Harga)	110
Gambar 4.58 Dokumen Nota Tagihan (Rumus Total Harga)	111
Gambar 4.59 Dokumen Nota Tagihan (Rumus Jumlah).....	112
Gambar 4.60 Dokumen Persetujuan Retur.....	115
Gambar 4.61 Dokumen Persetujuan Retur (Rumus Nomor Nota Tagihan)	116
Gambar 4.62 Dokumen Persetujuan Retur (Rumus Tanggal Terima).....	117
Gambar 4.63 Dokumen Persetujuan Retur (Rumus Kode Barang)	118
Gambar 4.64 Dokumen Persetujuan Retur (Rumus Nama Barang)	119
Gambar 4.65 Dokumen Persetujuan Retur (Tampilan <i>Format Cells</i> pada Kolom Ukuran)	120
Gambar 4.66 Dokumen Persetujuan Retur (Rumus Total Harga)	121
Gambar 4.67 Dokumen Persetujuan Retur (Rumus Jumlah)	122
Gambar 4.68 <i>Sales Order</i>	125
Gambar 4.69 <i>Sales Order</i> (Pengambilan Nama Pelanggan).....	126
Gambar 4.70 <i>Sales Order</i> (Rumus Kode Pelanggan)	127
Gambar 4.71 <i>Sales Order</i> (Pengambilan Kode Barang).....	128
Gambar 4.72 <i>Sales Order</i> (Rumus Nama Barang)	129
Gambar 4.73 <i>Sales Order</i> (Tampilan <i>Format Cells</i> pada Kolom Ukuran).....	130
Gambar 4.74 <i>Sales Order</i> (Pembuatan <i>Filter</i>)	133
Gambar 4.75 <i>Sales Order</i> (Tampilan <i>Filter</i>)	134
Gambar 4.76 <i>Sales Order</i> (Pembuatan Rumus Nomor <i>Sales Order</i>)	135

Gambar 4.77 Surat Jalan	136
Gambar 4.78 Surat Jalan (Pengambilan Nomor <i>Sales Order</i>)	137
Gambar 4.79 Surat Jalan (Rumus Tanggal Terima)	138
Gambar 4.80 Surat Jalan (Rumus Kode Barang)	139
Gambar 4.81 Surat Jalan (Rumus Nama Barang)	140
Gambar 4.82 Surat Jalan (Tampilan <i>Format Cells</i> pada Kolom Ukuran)	141
Gambar 4.83 Surat Jalan (Pembuatan <i>Filter</i>)	144
Gambar 4.84 Surat Jalan (Tampilan <i>Filter</i>)	145
Gambar 4.85 Surat Jalan (Pembuatan Rumus Nomor Surat Jalan)	146
Gambar 4.86 Nota Tagihan	147
Gambar 4.87 Nota Tagihan (Pengambilan Nomor Surat Jalan)	148
Gambar 4.88 Nota Tagihan (Rumus Tanggal Terima)	149
Gambar 4.89 Nota Tagihan (Rumus Kode Barang)	150
Gambar 4.90 Nota Tagihan (Rumus Nama Barang)	151
Gambar 4.91 Nota Tagihan (Tampilan <i>Format Cells</i> pada Kolom Ukuran)	152
Gambar 4.92 Nota Tagihan (Rumus Harga)	153
Gambar 4.93 Nota Tagihan (Rumus Total Harga)	154
Gambar 4.94 Nota Tagihan (Pembuatan <i>Filter</i>)	158
Gambar 4.95 Nota Tagihan (Tampilan <i>Filter</i>)	159
Gambar 4.96 Nota Tagihan (Pembuatan Rumus Nomor Nota Tagihan)	160
Gambar 4.97 Laporan Piutang Pelanggan	161
Gambar 4.98 Laporan Piutang Pelanggan (Rumus Tanggal)	161
Gambar 4.99 Laporan Piutang Pelanggan (Tampilan <i>Conditional Formatting</i>)	162
Gambar 4.100 Laporan Piutang Pelanggan (Tampilan <i>Edit Formatting Rule</i>) ...	162
Gambar 4.101 Laporan Piutang Pelanggan (Pengambilan Nomor Nota Tagihan)	163
Gambar 4.102 Laporan Piutang Pelanggan (Rumus Tanggal Terima)	163
Gambar 4.103 Laporan Piutang Pelanggan (Rumus Tanggal Berakhir)	164
Gambar 4.104 Laporan Piutang Pelanggan (Tampilan <i>Format Cells</i> pada Kolom Termin)	164
Gambar 4.105 Laporan Piutang Pelanggan (Rumus Total Piutang)	165
Gambar 4.106 Laporan Piutang Pelanggan (Rumus Status Piutang)	165
Gambar 4.107 Laporan Piutang Pelanggan (Tampilan <i>Conditional Formatting</i> pada Kolom Status Piutang)	166
Gambar 4.108 Laporan Piutang Pelanggan (Tampilan <i>Edit Formatting Rule</i> pada Kolom Status Piutang)	166
Gambar 4.109 Laporan Piutang Pelanggan (Rumus Jatuh Tempo)	167
Gambar 4.110 Laporan Piutang Pelanggan (Tampilan <i>Format Cells</i> pada Kolom Jatuh Tempo)	168
Gambar 4.111 Laporan Piutang Pelanggan (Pembuatan <i>Filter</i>)	171
Gambar 4.112 Laporan Piutang Pelanggan (Tampilan <i>Filter</i>)	172

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara UD. Rizky Meubel
- Lampiran 2. Daftar Jawaban

ABSTRAK

Kegunaan akan teknologi merupakan hal yang sangat penting bagi perusahaan dikarenakan adanya penggunaan sistem komputer untuk proses bisnis akan memudahkan pekerjaan perusahaan semakin cepat, tepat waktu, dan efektif. Salah satu teknologi yang dapat diterapkan dalam proses bisnis, yaitu penggunaan sistem informasi terkomputerisasi. Dalam penelitian ini, membahas tentang siklus pendapatan yang dilaksanakan di perusahaan UD. Rizky Meubel yang dijadikan sebagai objek penelitian. Perusahaan ini bergerak dalam bidang pembuatan mebel seperti pembuatan sofa dan kursi.

Permasalahan yang terjadi di perusahaan UD. Rizky Meubel yaitu, tidak adanya daftar pelanggan dan laporan piutang pelanggan, format dokumen perusahaan yang masih belum lengkap, dan tidak adanya sistem penghubung dokumen satu dengan dokumen yang lainnya. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis dan merancang sistem informasi terkomputerisasi pada siklus pendapatan di UD. Rizky Meubel

Data yang diperoleh pada penelitian ini adalah data yang bersumber dari pihak internal perusahaan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Solusi yang diberikan peneliti yaitu, penerapan prosedur yang baru dalam siklus pendapatan perusahaan, melaksanakan perbaikan dokumen, pembuatan dokumen baru, penerapan sistem pengingat piutang pelanggan yang telah jatuh tempo, dan perancangan sistem pendapatan terkomputerisasi mulai dari penerimaan pesanan, pengiriman pesanan, penagihan piutang, hingga penerimaan kas yang mana akan membantu perusahaan mengurangi permasalahan yang ada di perusahaan UD. Rizky Meubel.

Kata Kunci: *Analisis dan Perancangan Sistem, Sistem Pendapatan, Sistem Pendapatan Terkomputerisasi*

ABSTRACT
ANALYSIS AND DESIGN OF COMPUTERIZED
INFORMATION SYSTEMS
IN RIZKY MEUBEL'S
REVENUE CYCLE

The use of technology in a company is very important for companies because the use of computer systems for business processes will facilitate the company work more quickly, on time, and effectively. One technology that can be applied in business processes, namely the use of computerized information systems. In this study, discussing the revenue cycle that is carried out in the UD. Rizky Meubel company which was used as the object of research. This company is engaged in manufacturing furniture such as making sofas and chairs.

Problems that occur in the UD. Rizky Meubel company are, the absence of customer lists and customer accounts receivable reports, company document formats that are still incomplete, and the lack of a linking system of documents with other documents. The purpose of this study is to analyze and design computerized information systems in the revenue cycle at UD. Rizky Meubel.

The data obtained in this study are data sourced from internal parties through interviews, observations, and documentation. The solution provided by researchers is, the application of new procedures in the company revenue cycle, carrying out repairs to documents, making new documents, implementing a reminder of customer accounts that are past due, and designing a computerized revenue system starting from order receipt, order delivery, collection of accounts receivable, until cash receipts which will help companies reduce the problems that exist in the UD. Rizky Meubel company.

Keywords: *System Analysis and Design, Revenue System,*
Computerized Revenue System